

# Sportello del Consumatore

Sportello di riferimento delle garanzie per il cittadino consumatore con le caratteristiche richieste dall'art.2, c.4 della legge 14 gennaio 2013, n.4 e dell'art. 27 *ter* del Codice del consumo – D. Lgs 206/2005.

Questo servizio è attivo per segnalare eventuali irregolarità (reclami), per ottenere informazioni relative all'attività professionale e agli standard richiesti agli iscritti all'ANCIS, nonché per facilitare una risoluzione concordata delle eventuali controversie segnalate dal consumatore.

Per segnalazioni o informazioni contattare il presidente dell'ANCIS dott. Mauro Piermarocchi ai seguenti recapiti:

- tel. 3313622086
- e.mail [info@ancisonline.com](mailto:info@ancisonline.com)
- indirizzo di posta Via Pellegrino Matteucci, 118 – 00154 Roma.

La risposta sarà inviata con ogni sollecitudine.